



Psychosoziale Gefährdungen

Stress, Mobbing, sexuelle Belästigung, Gewalt, Burnout und posttraumatische Belastungsstörungen gehören immer häufiger zu den Beanspruchungen, welchen Mitarbeiter auch in den Betrieben ausgesetzt sein können. Um Mitarbeitern und Ärzten des CHdN, neben der hierarchischen Ebene, eine zusätzliche Unterstützung anzubieten falls sie sich gefährdet fühlen, hat das Direktorium eine Arbeitsgruppe (**KIT**) beauftragt. Die Aufgabe der Arbeitsgruppe **KIT** ist es, möglicherweise Betroffenen, als Vertrauensperson – Gruppe zur Verfügung zu stehen, um mit ihnen gemeinsam die Gefährdung zu analysieren und die dem CHdN zur Verfügung stehenden Lösungsansätze zu erklären oder in die Wege zu leiten. Wichtigste Prämisse ist hierbei die Vertraulichkeit der Kontakte: alle Mitarbeiter und beratende Fachkräfte sind dem absoluten Berufsgeheimnis verpflichtet.

Risques psychosociaux

Stress, harcèlement moral ou sexuel, burnout, violence, syndrome de stress post-traumatique – autant de risques dont pourraient souffrir les personnes, aussi lors de et par leur travail dans les entreprises.

Afin d'offrir à d'éventuels salariés ou médecins concernés du CHdN une piste d'orientation supplémentaire à la communication via la structure hiérarchique, le CdD a initié le groupe de travail **KIT**. Le but du **KIT** est, de se mettre à disposition comme personnes ou groupe de confiance. La mission consiste à être à l'écoute des concerné(e)s et à leur expliquer les pistes de soutien possibles. Dans leur mission, la confidentialité et le secret professionnel jouent un rôle primordial et élémentaire.

KIT = ANONYMAT

Si vous souhaitez conserver l'anonymat, vous pouvez vous adresser directement à un membre du groupe KIT qui traitera votre dossier en toute confidentialité et vous orientera, au besoin, vers une consultance externe dont les frais d'intervention seront pris en charge par le CHdN.

PERSONNES DE CONTACT

GRUPE KIT

*Pour des raisons de confidentialité
nous ne publions pas les membres.*

CHdN

CENTRE HOSPITALIER DU NORD



KIT

(KrisenInterventionsTeam)

**Handlungskonzept zur Problemlösung bei akut
belastenden Situationen am Arbeitsplatz**
**Concept de prise en charge en cas de situation
de crise sur le lieu de travail**



Anfrage des/der Betroffenen an KIT-Mitglied / -Gruppe

Demande du/de la concerné(e) auprès du membre/groupe KIT

Individuelle Unterstützung

in besonderen beruflichen (ev. auch in den Beruf übergreifenden privaten) Krisensituationen

(z.B. Posttraumatische Belastungen, Konflikte, Überforderung, Mehrfachbelastung, Verdacht auf Burnout, Mobbing, Sucht, ...)

L'appui individuel

En cas de crise professionnelle particulière (ev. aussi une crise privée en relation professionnelle)

(e.a. trouble de stress post-traumatique, conflit, surcharge, suspicion de Burnout, harcèlement moral, ...)

Unterstützung für Gruppen

in schwierigen Situationen wie Agressionsfälle, kritische Vorfälle, Suizid, Todesfall, ...

L'appui en groupe

En cas de situation difficile comme agressions, incidents critiques, suicide, décès, ...

Kontaktperson /-gruppe

Mindestens ein Gespräch zur Information und Orientierung des/der Betroffenen.

In einigen Fällen reichen auch mehrere Gespräche mit der KIT-Kontaktperson ohne weitere Massnahmen.

Personne de contact / groupe

Au moins un entretien pour informer et orienter le/la concerné(e).

Dans quelques cas, plusieurs entretiens avec la personne de contact du KIT suffisent sans actions supplémentaires.

Interne Unterstützung

- Arbeitsmedizin
- Psychologen
- Psychiater

Appui intern

- médecin du travail
- psychologue
- psychiatre

Externe Unterstützung (max. 3 Sitzungen)

- Coach
- Psychologen
- öffentliche Organisationen
- Arbeitspsychologen
- Mediatoren

Appui externe (max. 3 sessions)

- coaches
- psychologue
- organisations publiques
- psychologue du travail
- médiateurs

Punktuelles weiterleiten an Spezialisten
Eventuelle Anfrage weitere Sitzungen

Redirection ponctuelle vers des spécialistes
Eventuellement demande pour des sessions supplémentaires

Jährliche anonyme Feedbacks der Partner und der Arbeitsmedizin an die KIT Gruppe. → Empfehlungen der KIT-Gruppe an den Generaldirektor
Retour annuel anonymisé par les partenaires externes et la médecine du travail au groupe KIT. → Proposition du groupe KIT au directeur général.

KIT